



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАФЕ ПОНТИ

Настоящие Правила поведения посетителей и организации порядка посещения (далее – Правила) разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г.195-ФЗ, Законом РФ О защите прав потребителей от 07.02.1992г. 2300-1, Постановлением Правительства РФ об утверждении правил оказания услуг общественного питания от 15.08.1997г. 1036 и устанавливают правила поведения обязательные для всех посетителей Базы отдыха Озеро Понти

ПОСЕТИТЕЛИ КАФЕ ОБЯЗАНЫ

- Соблюдать общественный порядок;
- Не оставлять детей без присмотра.

В случае, если родитель крепко выпивает и не может обеспечить безопасность своего ребенка, сотрудник Кафе в праве обратиться за помощью к сотрудникам правоохранительных органов, которые могут принять меры в отношении родителя и обеспечить безопасность ребенка. **Отказ в продаже спиртного может быть оправдан, если не трезвый родитель составляет угрозу для своего ребенка или окружающих**

- Оплачивать заказанные им блюда и напитки любым из способов, которыми располагает система оплаты в Кафе;
- Соблюдать чистоту;
- Бережно относиться к имуществу (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб согласно прейскуранту;
- При входе в Кафе снимать верхнюю одежду;
- Предъявить сотрудникам документ, удостоверяющий его личность в случае:
 - приобретения посетителем алкогольной продукции;
 - оплаты счета банковской картой;
 - если сотрудник просит предъявить документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.

ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО

- Без разрешения администрации проходить на кухню, за барную стойку и в другие подсобные помещения Базы отдыха;
- Приносить в зал Кафе и в любые помещения Кафе (в том числе лаунж веранда, терраса):
 - продукты, напитки, приобретенные в сторонних местах продаж;
 - животных и птиц;
 - велосипеды и иные транспортные средства, кроме детских и инвалидных колясок;
 - легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы
 - огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы;
- Использовать для оплаты банковские карты, принадлежащие другим лицам;
- Находиться в зале Кафе и на территории Базы отдыха в состоянии токсического или наркотического опьянения, употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- Находиться в зале Кафе:
 - без одежды и без обуви;
 - в верхней одежде;
 - в пляжной одежде;
 - в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей, мебель и само помещение.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАФЕ ПОНТИ

ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО

- Нарушать общественный порядок:
 - кричать;
 - использовать ненормативную лексику; экстремистские высказывания и призывы;
 - обнажать интимные части тела;
 - вступать в интимную близость;
 - сидеть или лежать на полу, на лестницах;
 - вставать, сидеть, лежать или танцевать на столах;
 - забираться с ногами на стулья и кресла;
 - сажать друг друга на плечи;
 - купаться в фонтане;
- Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию;
- Использовать помещения Кафе для торговли;
- Приставать к посетителям или сотрудникам с предложениями купли-продажи, обмена, а также в целях гадания, попрошайничества;
- Препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками кафе:
 - грубить сотрудникам и посетителям;
 - провоцировать конфликты и вступать в драки;
 - преграждать дорогу, мешать перемещению гостей и сотрудников;
- Использовать пиротехнику в зале;
- Играть в карты или иные азартные игры на деньги, вещи и иные ценности;
- Курить.

Провокация драки между собой или с другими гостями на территории Базы отдыха "Озеро Понти", а так же совершение любых действий, подвергающих опасности гостей и сотрудников Базы отдыха "Озеро Понти", оплачивается провокатором или всеми участниками в размере 20 000 руб. + компенсация материального ущерба по прайсу Базы отдыха "Озеро Понти"

Так же мы гарантируем вызов Росгвардии и сотрудников полиции.
Оплата данной услуги осуществляется согласно ст. 6.1.1 КоАП
"За совершение административного правонарушения, согласно санкции ст. 6.1.1 КоАП РФ, назначается административный штраф в размере от пяти тысяч до тридцати тысяч рублей, либо административный арест на срок от десяти до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок от шестидесяти до ста двадцати часов."

За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий сотрудники Кафе ответственности не несут.

На территории действует система видеонаблюдения.

Сотрудник вправе отказать в оказании услуг при несоблюдении гостем настоящих правил поведения. При угрозе безопасности жизни и здоровья гостей и персонала со стороны Гостя сотрудники Гостиницы и Кафе незамедлительно вызывают охранную организацию.